

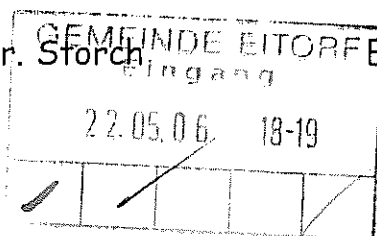
Fraktion Bündnis90/Die GRÜNEN

Heinz Dehnert
Denkmalstr. 77
53783 Eitorf

Renate Deitenbach
Dammweg 13
53783 Eitorf

An

Herrn Bürgermeister Dr. Storch, Eitorf, den 21.05.2006
Rathaus
Markt 1
53783 Eitorf



Betr.: Antrag auf Einrichtung einer Bürgerservicestelle für Anregungen,
Fragen und Beschwerden

Sehr geehrter Herr Dr. Storch,

die Gemeindeverwaltung als modernes Dienstleistungsunternehmen für die Bürger ist ein Begriff, der sich mehr und mehr in den Köpfen der Bürger, weniger jedoch in der Realität festgesetzt hat. Neben intensiver Unternehmensbetreuung entwickelt sich der Bürgerservice jedoch inzwischen zum Standortvorteil im interkommunalen Wettbewerb.

Andere Kreiskommunen gehen mit gutem Beispiel voran : Eine direkte Anlaufstelle für persönliche Kontakte, fristgebundene Bearbeitung persönlicher, telefonischer, elektronischer oder schriftlicher Eingaben, zeitnahe Beantwortung oder ggfls. Zwischenbericht an den Bürger. Die Aufgabenerfüllung erfolgt unter Verlaufsüberwachung aus einer Hand.

Der neue Empfangsbereich mit der Möglichkeit verschiedene Angelegenheiten ohne lange Wartezeiten zu erledigen, ist ein guter Ansatz. Ein Ausbau im o.a. Sinne eines Bürgerservicecenters wäre praktizierte Bürgernähe, Standortvorteil und Imagegewinn in Einem.

Wir beantragen die Einrichtung eines solchen Service einschließlich einer Rahmenkonzeption zur Aufgabenerledigung zu prüfen.

Gleichzeitig regen wir an, im Rathaus eine Spielecke für Kinder einzurichten. Dies gehört heute zum Standard öffentlicher Einrichtungen und ist ohne großen Aufwand zu verwirklichen. Auch hierdurch zeigt sich Familienfreundlichkeit und Bürgerservice.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Heinz Dehnert
Fraktionsvorsitzender
Fraktion Bündnis90/Die GRÜNEN



Renate Deitenbach
SKB Fraktion Bündnis90/Die GRÜNEN