Gemeinde Eitorf
DER BÜRGERMEISTER

ANLAGE _____

zu TO.-Pkt. _____

interne Nummer **XII/0589/V**

Eitorf, den 05.12.2007
Amt 10 - Haupt- und Personalamt

Sachbearbeiter/-in: Manfred Derscheid

_____ i.V. _____
Bürgermeister Erster Beigeordneter

VORLAGE
- öffentlich -

Beratungsfolge

Rat der Gemeinde Eitorf 17.12.2007

Tagesordnungspunkt:

Sachstandsbericht über die Öffnung der Rathausinformation an Samstagen

Beschlussvorschlag:

Der Rat nimmt Kenntnis.

Begründung:

Seit dem 01.09.2007 ist die Information im Eingangsbereich des Rathauses jeweils von 9 bis 12 Uhr an Samstagen (drei Ausnahmen: Kirmes, vor Weihnachten, vor Silvester) testweise bis zum 31.12.2007 geöffnet. Angeboten werden Kurzgeschäfte, wie z.B. die Ausgabe von gelben Müllsäcken, Ausweisen und Pässen, Formularausgabe, Beglaubigungen, touristische Informationen, Ausgabe von Feinstaubplaketten. Auf die neue Möglichkeit wurde sowohl über die Presse als auch das Internet hingewiesen. Des weiteren wurden mit Hinweisständer an den Vormittagen vor dem Rathaus sowie auf den Informationstafeln am Bahnhof Eitorf auf die Öffnungszeiten hingewiesen.

Innerhalb dieser drei Monate wurde das Rathaus von 25 Personen aufgesucht. Alleine an 10 Besucher wurden gelbe Müllsäcke ausgehändigt, 5 Besucher erhielten neue Ausweise, fünf weitere Besucher hatten touristischen Informationsbedarf.

Die Verwaltung beabsichtigt, die Samstagsöffnung über den 31.12.2007 hinaus nicht zu verlängern, da der Personaleinssatz und Energieaufwand in keiner Relation zur Nachfrage stehen. Die angesammelten Überstunden werden außerdem während des normalen Wochenbetriebes dringend benötigt, da insbesondere im Bereich der Pforte eine ständige Besetzung während der Woche notwendig ist.

Der Personalrat hatte im Vorfeld der Testphase der Samstagöffnung auf freiwilliger Basis bis zum 31.12.2007 zugestimmt. Erste Gespräche mit dem Personalrat zu einer möglichen Verlängerung der Öffnungszeiten über den 31.12.2007 hinaus zeigen, dass dieser aufgrund der bisherigen Erfahrungen nicht gewillt ist, hierzu seine (erforderliche) Zustimmung zu geben.
Zur Zeit wird gemeinsam mit dem Personalrat an einer Erweiterung und Verbesserung des Bürgerservices gearbeitet. Ziel könnte eine Verlängerung der Öffnungszeiten am ohnehin von 07.00 Uhr bis 17.00 Uhr durchgehend geöffneten Donnerstag um 1 Stunde sein. Hier zeigt die bisherige Erfahrung, dass bei den Bürgern für diese Zeit Bedarf besteht.

Weitere Auskünfte können ggf. in der Sitzung gegeben werden.