

In einem rund zehnminütigen Powerpoint-Vortrag informiert Herr Neulen die Ausschussmitglieder über die Ergebnisse der von Dezember 2009 bis Januar 2010 durchgeführten Befragung der Wasserversorgungskunden in Eitorf. Von den zufällig ausgewählten und angeschriebenen rund 700 Kunden haben sich 219 an der Online-Umfrage beteiligt. Das Ergebnis der Gemeindewerke Eitorf kann sich sehen lassen. In allen vier Segmenten wurden Spitzenplätze im Vergleich mit anderen Versorgungsunternehmen belegt. Auf Anregung von Herrn Mittermeier werden die in der Ausschuss-Sitzung vorgestellten Folien zur Kundenbefragung im Ratsinformationssystem hinterlegt. Aufgrund ihres Umfangs wird auf den Versand mit diesem Protokoll verzichtet.

Bezugnehmend auf die guten Ergebnisse spricht Herr Gräf nicht nur dem Versorgungs-, sondern auch dem Entsorgungsbetrieb ein Lob aus. Die Ergebnisse zeigten, dass hier engagierte Mitarbeiter kundenorientiert arbeiten würden.

Herr Dr. Peeters regt an, zu prüfen, ob man nicht zukünftig z. B. bei der in Kürze anstehenden regionalen „Wasserwoche“ mitmachen könne. So werde bei den Wasserwochen 2010 z. B. die Besichtigung der Kläranlage und das BHKW in St. Augustin angeboten. Gleiches könne Eitorf doch auch anbieten.

Herr Breuer ergänzt, dass seit Jahren bereits Kläranlagen-Führungen für Schulklassen und Interessierte angeboten werden.