

Eitorf, den 06.11.2013

Wifö/Amt 40 - Amt für Kultur, Marketing und Tourismus
Sachbearbeiter/-in: Nadine Schade/Hermann Neulen

Bürgermeister

i.V.
Erster Beigeordneter

MITTEILUNGSVORLAGE
- öffentlich -

Sitzungsvorlage

Ausschuss für Kultur, Sport, Tourismus und Marketing 28.11.2013

Tagesordnungspunkt:

Antrag der FDP-Fraktion aus der Haushaltsrede vom 06.02.2012 betr. Vorlage eines Konzeptvorschlages "Ordnung und Sauberkeit" im Kernort von Eitorf
hier: Meldung von Missständen mittels Mängel-App

Mitteilung:

Am 06.02.2012 stellte die FDP – Fraktion einen Antrag aus der Haushaltsrede „Vorlage eines Konzeptvorschlages betr. Ordnung und Sauberkeit im Kernort von Eitorf“. In der Sitzung des KSTM vom 07.05.2012 regte Frau Sadrinna-Lorenz an, nähere Informationen zu einer mobilen App zur Meldung von Missständen bei der Stadt London einzuholen. Es wurde abgesprochen, die Anregung im Zusammenhang mit dem FDP Antrag vom 06.02.2012 aufzugreifen.

Zuletzt hatte sich der Ausschuss in seiner Sitzung am 04.09.2013 mit dem Thema beschäftigt und Folgendes beschlossen:

„Bis zur Bereitstellung entsprechender Haushaltsmittel für die Softwarebeschaffung wird die Umsetzung der Missständemeldungen mittels App über das Smartphone nicht weiterverfolgt. Die Verwaltung wird beauftragt zu prüfen, ob und in welchem Umfang über soziale Netzwerke ein Ansatzpunkt für Meldungen/Sensibilisierungen seitens der Gemeinde geschaffen werden kann. Zu gegebener Zeit werden Ergebnisse im KSTM vorgestellt.“ (KSTM/ XIII/13/100).

Bei der Recherche zu diesem Thema ist die Verwaltung auf eine bisher nicht bekannte, kostengünstige App-Lösung gestoßen.

Über die App können die Bürger von unterwegs Schäden, Probleme und Tipps an die Verwaltung melden. Die App wurde entwickelt und verwaltet von der Firma sixData GmbH aus Prien am Chiemsee (www.stoerung24.de). Die App kann gegen einen geringen Preis auf Eitorf gebrandet werden und den hiesigen Bedürfnissen angepasst werden. Die App kann anschließend im iTunes-App-Store und für Android-Smartphones kostenlos heruntergeladen werden. Außerdem können die Meldungen auch über die Homepage der Kommune abgesetzt werden.

Folgende Störungen können gemeldet werden inkl. Standort, Beschreibung und Foto:

- Verkehrszeichen
- Ampelanlagen
- Parkbänke
- Abfalleimer
- Straßen
- Spielplätze
- Parkscheinautomaten
- Wilder Müll
- Sonstiges

Die übersandte Information wird ans Vorzimmer des Bürgermeisters geleitet und von dort an die zuständigen Fachabteilungen weitergeleitet.

Die Verwaltung beabsichtigt, die von der Fa. sixdata entwickelte App kurzfristig zu erwerben. Der einmalige Aufwand liegt niedrigst 4 stellig, der laufende jährlich bei wenigen hundert €. Die notwendigen Mittel stehen in 2013/14 unter dem Budget „Marketing“ zur Verfügung.