

Gemeinde Eitorf
DER BÜRGERMEISTER

ANLAGE
zu TO.-Pkt.

interne Nummer XV/0493/V

Eitorf, den 01.08.2022

Amt Stabsstelle Wirtschaftsförderung

Sachbearbeiter/-in: Tobias Engels

Bürgermeister

i.V.

Erster Beigeordneter

MITTEILUNGSVORLAGE
- öffentlich -

Sitzungsvorlage

Hauptausschuss

22.08.2022

Tagesordnungspunkt:

Neue Partner-Filiale der Deutschen Post am Marktplatz eröffnet

Mitteilung:

Ende 2021 hat die Deutsche Post die Verwaltung darüber informiert, den bestehenden Standort an der Poststraße 4 aufgeben zu müssen. Sowohl die Dienstleistungen der Deutschen Post als auch der Postbank, die gemeinsam am Standort angeboten worden sind, sind hiervon betroffen gewesen. Eine Schließung wurde für das zweite/dritte Quartal 2022 in Aussicht gestellt. Der Rat bzw. die zuständigen Fachausschüsse wurden hierzu in der Vergangenheit bereits mehrfach informiert.

Die Bedeutung des Poststandortes für das Eitorfer Zentrum außer Frage stehend und jenes Dienstleistungsangebot als elementaren Teil einer im weitesten Sinne zu fassenden Daseinsvorsorge für die Bürgerinnen und Bürger, insbesondere für den ländlichen Raum, wertend, ist es der Verwaltung ein großes Anliegen gewesen, einen weiterhin zentral gelegenen Alternativstandort zur Erledigung der notwendigen Post- und Postbankgeschäfte zu ermöglichen.

Zusammen mit der Deutschen Post konnte ein neuer Standort zentrumsnah gefunden werden. So kann mitgeteilt werden, dass seit dem 01. August 2022 in den Räumlichkeiten der Postbank Finanzberatung, Inhaber Alexander Poloczek, Markt 18, 53783 Eitorf, eine Post-Partnerfiliale zur Verfügung steht. Kundenservice und Standort der Deutschen Post bleiben so weiterhin sichergestellt. Die neue Partnerfiliale ersetzt damit das postalische Angebot der Postbank-Filiale an der Poststraße 4, welche zum 15. August 2022 den Betrieb eingestellt hat.

Neben Service und Produktberatung werden in der neuen Partner-Filiale alle bewährten

Postdienstleistungen zur Verfügung stehen (z.B. Kauf von Brief- und Paketmarken, Einschreibemarken und Packsets sowie die Annahme von Brief- und Paketsendungen).

Neben der reinen postalischen Dienstleistungsfunktion wird es voraussichtlich ab Mitte September ebenfalls die Möglichkeit zur Wahrnehmung von Postbankdienstleistungen geben. Hierfür werden SB-Geräte der Postbank aufgestellt (Geldautomat und Service-Terminal), an denen sowohl Geld abgehoben, Kontoauszüge ausgedruckt, Überweisungen getätigt und Daueraufträge bearbeitet werden können. Die Automaten stehen zu den Öffnungszeiten der Post-Partnerfiliale zur Verfügung.

Um die Bedeutung der neuen Deutschen Post Partner-Filiale zu unterstreichen, hat am 01. August 2022 eine offizielle Eröffnung mit Bürgermeister Rainer Viehof, der Wirtschaftsförderung, Herrn Poloczek und Vertretern der Deutschen Post stattgefunden.

Eine pressewirksame Berichterstattung zur neuen Partner-Filiale hat bereits Anfang August stattgefunden und wurde von der Verwaltung begleitet.