

Tätigkeitsbericht 2022

Tourist Information der Gemeinde Eitorf

I. Tätigkeiten und Marketingmaßnahmen

- ✓ Betreuung **Tourist Counter**, Bearbeitung **touristischer Anfragen**
- ✓ Bearbeitung der **Einsendungen von Teilnahmekarten zu Gewinnspielen/Mitmachaktionen (Junge Entdecker), Gewinnübergabe**
- ✓ Versendung von **Infomaterialien** und **Give-aways**
- ✓ Ansprechpartner und **Betreuung ortsansässiger, touristischer Leistungsträger**
- ✓ **Versorgung der dezentralen Informationsstellen** (z.B. Gastgeber, externe Infoständer/Flyerboxen) mit Infomaterialien, **Bestückung von Schaukästen/Info-Plattformen**
- ✓ Organisation von **touristischen Veranstaltungen/Wanderungen**
- ✓ Unterstützung/Koordination **Wegemanagement**, Zusammenarbeit Wegemanager und Bauhof
- ✓ Bearbeitung von **Schadensfällen/Vandalismus** an tourist. Einrichtungen/Infrastruktur (Schilder, Bänke, Schaukasten etc.), **Instandhaltung und Aufstellung von Neuanschaffungen in Zusammenarbeit mit Bauhof**
- ✓ Bearbeitung der **Anfragen von Verlagen, Überprüfung der Inhalte** von Online-Portalen und neuer **Auflagen von Rad- und Wanderwegführern**
- ✓ **Teilnahme an Konferenzen und Workshops** – online oder in Präsenz (z.B. Förderprogramme LEADER und EFRE, RadRegion Rheinland etc.)
- ✓ **Teilnahme Messe und Märkte:** Erlebnis Natur und Eitorfer Weihnachtsmarkt
- ✓ **Vorstellung von Eitorf und der Naturregion Sieg** für Rheinland Tourismus/Hotelkooperation „Die Originale“ (www.bonner-hotels.de) im Mai, Hotel Schützenhof
- ✓ Teilnahme an **Teamtreffen der Naturregion Sieg**
- ✓ **Mitarbeit an diversen Projekten** der Naturregion Sieg
- ✓ **Vereinsauflösung/Abwicklung** Touristik-Service Eitorf e.V.
- ✓ **Mitarbeit Stadtmarketing-Gruppe**
- ✓ **Kartenverkauf** Kulturveranstaltungen, Verkauf von Künstlertassen
- ✓ Vertretung **Fundangelegenheiten**
- ✓ Unterhaltung des **Souvenirshops**, Ein- und Verkauf, Kassenabrechnung

Souvenirshop Tourist Information, neu aufgenommen im Sortiment:

- ✓ Trinkflaschen mit dem neuen Gemeinde-Logo
- ✓ Schlüsselanhänger mit Einkaufschip und Gemeinde-Logo sowie Slogan
- ✓ Nutscheider Likör und Edelbrand
- ✓ T-Shirt mit Eitorfer Kirmes-Logo

Tätigkeitsbericht 2022

Tourist Information der Gemeinde Eitorf

Online Marketing, Social Media

- ✓ Pflege **Website** www.eitorf-erleben.de
- ✓ Pflege **Facebook-Account** „Eitorf erleben“
- ✓ Pflege **Datenbank destination.one** für den Bereich Eitorf, Freigabe für Websites der **Naturregion, Bonn-Region, Tourismus NRW (Open Data)** sowie **Outdooractive**

Öffentlichkeitsarbeit/Pressemitteilungen oder Posts zu folgenden Themen:

- ✓ Souvenirshop/neue Artikel wie Trinkflasche und T-Shirt zur Eitorfer Kirmes
- ✓ Neues Radmagazin „Radfahren im Rheinland“
- ✓ Radtouren des ADFC
- ✓ Neue Markierung Stadtrundgang Eitorf
- ✓ Natursteig Etappen 4 + 5 (Merten -> Eitorf, Eitorf -> Herchen)
- ✓ Messe Erlebnis Natur, Kabelmetal Windeck-Schladern
- ✓ „Siegthal pur“: Veranstaltung, Anmeldung Verkaufsstände, Straßensperrungen, Rahmenprogramm
- ✓ Neue Holz-Schnitzfigur: Kiki Eichhorn beim Kinder-Erlebnispfad am Keltersberg
- ✓ Vorstellung Qualitätsgastgeber der Naturregion (Ferienwohnungen und Hotels in Eitorf)
- ✓ Neue Gedenktafel am Marktplatz zur Flutkatastrophe von 1970
- ✓ Einweihung Radservicestation
- ✓ Geführte Wanderungen: Terminankündigung, Tourdaten, Rückblick auf die Veranstaltungen
- ✓ Gewinnvergabe Teilnahme Melli's Bienenlehrpfad und Fotosafari
- ✓ Herbststimmung und Winterimpressionen
- ✓ Stand auf dem Eitorfer Weihnachtsmarkt
- ✓ Besuch T&C GmbH, Anschaffung einer touristischen Outdoor-Stele (EFRE)

Printmedien

Bearbeitung von lokalen Broschüren, Foldern, Übersichten

- ✓ Neuauflage/Druck Einzelfolder **Kiki-Erlebnispfad**
- ✓ Neuauflage/Druck Einzelfolder **Melli's Bienenlehrpfad in Kombination mit dem Waldlehrpfad am Hüppelröttchen**
- ✓ Mitarbeit Neuauflage Bürgerbroschüre
- ✓ Übersicht/Informationsblätter zu Angeln, Fahrrad, Gastronomie etc.

Tätigkeitsbericht 2022

Tourist Information der Gemeinde Eitorf

Mitarbeit bei Überarbeitung/Neuaufgabe von Broschüren der Naturregion Sieg

- ✓ Pocketguide **Natursteig Sieg** (Auflage 2022: 10.000)
- ✓ Pocketguide **Erlebniswege Sieg** (Auflage 2022: 10.500)
- ✓ **Radkarte** (Auflage 2022: 10.000)
- ✓ **Kinderkarte/Junge Entdecker** (Auflage 2022: 10.500)
- ✓ Neuaufgabe „**Mal eben Urlaub**“ (Auflage 2022: 5.000)

Veranstaltungen und Wanderungen

Organisation Siegtal Pur – autofreies Siegtal, Streckenabschnitt Eitorf

- Besetzung, Einteilung und Abrechnung **Streckenposten**
- Besetzung und Abrechnung **Sanitätsdienst** und **Pannenhilfe**
- Überprüfung und Absprache **Sperrmaßnahmen** und **Beschilderungsplan, Abstimmung mit Bauhof und weiteren Beteiligten**
- Anmeldung und Abrechnung von **Ständen** entlang der Strecke
- **Öffentlichkeitsarbeit, Mitarbeit Folder** Siegtal pur, **Banner- und Plakat-Genehmigung**
- **Zusammenstellung Informationen** für Streckenposten sowie Besucherzentrum, **Fertigung von Hinweisschildern** etc.

“Siegtal Pur“ - autofreies Siegtal fand am 3. Juli 2022 nach zweijähriger Pause wieder statt. Unterstützung erfolgte durch den Ortsverband DRK, den Pannendienst übernahmen Mitarbeiter der Fahrradwerkstatt (Eitorfer Tafel) und die Streckenposten wurden durch Vereinsmitglieder von Young Hope sowie Privatpersonen besetzt. Das Spielefest auf dem Marktplatz organisierte der Aktivkreis. Eitorfer Vereine und sonstige Institutionen konnten sich für Versorgungsstände entlang der Strecke bewerben.

Geführte Wanderungen (veranstaltet oder beworben von der Tourist Information)

- **Eitorfer Bierwanderung** auf dem Wildwiesenweg (Mai und August)
- **Zeitenwende im Wald – Klimawandel und Wiederbewaldung** in Zusammenarbeit mit dem Regionalforstamt Rhein-Sieg-Erft (September)
- **Wanderung durch das Krabachtal** (verschoben von April auf September)
- **Wandertour in den Norden von Eitorf** (November)

Tätigkeitsbericht 2022

Tourist Information der Gemeinde Eitorf

Investitionen, Neuanschaffungen, Instandhaltungen

- ✓ **Rundbankerneuerung** Wanderparkplatz Hüppelröttchen
- ✓ **Anschaffung einer neuen Holzschnitzfigur** in Form eines Eichhörnchens am Eingang des Kiki-Erlebnispfades auf dem Keltersberg
- ✓ **Standortfestlegung, Aufstellung und Instandhaltung/Ersatzteilbeschaffung Radservice-Station** am Radweg Sieg, Kelterser Str.
- ✓ **Auftragsabwicklung Infotafel „Flutkatastrophe von 1970“** am Marktplatz
- ✓ Planung und Auftragsvergabe **Projekt „Yoga im Siegpark“**
- ✓ Planung und Auftragsvergabe **Outdoor-Hängematte**
- ✓ Weiterführung **Telefonabruf/Audio** Graf Nesselrode „Heute Hören, was früher war“ an Info-Stele im Schlosspark Merten

Projekte und Sonstiges

- ✓ **Anschaffung von Picknickboxen:** Anfrage und Angebotseinholung bei Metallbauern, Anfrage bei geeigneten Betreibern, Standortvorauswahl, Rücksprache/Beteiligung der Naturregion Sieg-Partner
- ✓ **Erstmarkierung Stadtrundgang Eitorf, Anbringung Wegemarkierung Kiki** (Zuweg Bahnhof/Parkplatz -> Kiki Erlebnispfad Keltersberg)
- ✓ **Anfrage bei Gastronomie und anderen Leistungsträgern zur Teilnahme Open Data,** Einholung/Abstimmung der Nutzungsrechte von Mediendateien
- ✓ **Letter of intent/Unterstützung des Projekts „GRENZENLOS Touristische Infrastruktur nachhaltig managen“** innerhalb des Naturparks Bergisches Land
- ✓ **Standortplanung und Abstimmung der Vorbereitungen zur Inbetriebnahme** (Anbindung Strom und Internet, Befestigung/Fundament) **der digitalen Outdoor-Stele** sowie **Abschluss der Nutzungsvereinbarung** zwischen Gemeinde und T&C GmbH, Prüfung Elektronik-Versicherung
- ✓ **Bearbeitung des Antrags/der Anfrage zu Wohnmobilstellplätzen in Eitorf** (Ist-Zustand, Ausstattung, Auslastung und mögliche Erweiterungen/Verbesserung der Ausstattung). Ein ausführlicher Bericht wurde dem Ausschuss WTMDE in der November-Sitzung 2022 vorgelegt.
- ✓ **Übernahme des Marketing-Beitrags „Qualitätsgastgeber Gastro“**
- ✓ Planung und Auftragsvergabe **Fotoshooting Melli's Bienenlehrpfad/Waldlehrpfad**
- ✓ **Erneuerung der Naturregion-Wandertafel** am Parkplatz Hüppelröttchen mit Erweiterung der Angaben zu Wanderwegen, Aktualisierung von Fotos etc.
- ✓ Mitarbeit/Rückmeldung zum Abschlussbericht **Sieg.SEE** (Schützen.Erholen.Erleben), Raumbetrachtung und Maßnahmenplanung zum Siegkorridor bzw. gewässernaher Erholungsgebiete

Tätigkeitsbericht 2022

Tourist Information der Gemeinde Eitorf

II. Tätigkeiten und Marketingmaßnahmen Naturregion Sieg

Schaltung von Anzeigen und Advertorials

- ADFC-Rückenwind
- Münsterland Magazin
- Wäller Infoboxen Auslage in REWE-Märkten
- Wandermagazin RadSpecial (über RRR)
- familie&co Frühjahrs-Ausgabe
- NABU Oberberg Magazin Brennessel
- Hannes - Das Westerwaldmagazin
- Online - <https://de.nordrhein-ruhr.info/bezoeksuggesties/wandel-en-fietsparadijs-naturregion-sieg>
- Wanderbar! Das Magazin für WanderGlück und NaturGenuss
- Reiseziele Deutschland (Beilage zu Focus und Bunte)
- Känguru
- Segway-Lenkertasche
- Fahrradland Deutschland (über RRR)
- Tambiente Happy Family
- Wällerbote
- Programmheft Wanderfreunde Bergisches Land Juli bis Dezember
- Faszination Westerwald 2022/2023 (je zur Hälfte in 22 und 23 berechnet)
- SWA Ferienspaß
- Komoot Sponsored Collection (über RRR)
- Umweltprogramm Sankt Augustin 2022
- Brandschutzmobil Feuerwehr Windeck (5 Jahre)
- mgw (media group westfalen) Reisemagazin Radfahren und Wandern
- Der Monat (Münsterland)
- GPS Wanderatlas ich-geh-wandern.de
- Hannes - Das Westerwaldmagazin
- Broschüre "Wäller Touren" 2022
- Eitorfer Informationsbroschüre (Laufzeit 2 Jahre) und www.total-lokal.de
- Instagram-Gewinnspiel zum Hansetag Neuss
- Kompass Bildband Wanderbares Deutschland

Messen 2022

Mai	Aktiv-Messe Erlebnis Natur, Windeck-Schladern
Juni	Raiffeisenmarkt Hamm/Sieg
August	Fähr-Rad-Tag ADFC Bonn/Rhein-Sieg
September	Rad + Freizeit - Das Sommerevent, Siegburg
September	Rad + Freizeit - Das Sommerevent, Bonn-Bad Godesberg

Tätigkeitsbericht 2022

Tourist Information der Gemeinde Eitorf

Veranstaltungen 2022

Juli **Siegtal pur** von Siegburg bis Siegen
November **Wegepaten-Treffen** im Besucherzentrum Windeck-Schladern

Kampagnen 2022

Social-Media-Kampagne (Facebook + Instagram):
Vorstellung Qualitätsgastgeber der Naturregion Sieg, Bereich Übernachtung

Sonstiges

- ✓ **Zertifizierung** und Auszeichnung Qualitätswanderweg Natursteig Sieg (4. Mal)
- ✓ **Beteiligung Instagram Gewinnspiel RadRegion Rheinland** (Preis: 2 Übernachtungen im Hotel Schützenhof, Eitorf)

Zurzeit wird ein umfangreicher Tätigkeitsbericht von der Naturregion Sieg erstellt, welcher im März erscheint.

III. Auflösung Touristik-Service Eitorf e.V. und Neugründung der Projektgruppe „Tourismus Eitorf“

Der Verein wurde zum 31.12.2021 aufgelöst und befindet sich im Liquidationsjahr, welches im April 2023 endet (Bekanntmachung im Amtsblatt erfolgte im April 2022). Das verbliebene Vereinsvermögen wird laut Satzung zu einer zweckgebundenen Verwendung an die Gemeinde Eitorf zurückfließen. Die neugegründete Projektgruppe traf sich im Jahr 2022 in den Monaten Februar, Juni sowie August und besteht aus folgenden Mitgliedern:

Dr. Karl Heusch (ehem. TSE)
Barbara Roth (ehem. TSE, sachkundige Einwohnerin AWTMDE)
Annika Hinsch (ehem. TSE)
Ina Wronkowitz (ehem. TSE)
Dr. Bernd Kessel (ehem. TSE)
Gernot Mittermeier (Ratsmitglied, Ferienwohnungsvermieter)
Bürgermeister Rainer Viehof
Hermann Neulen (Amt 32.3)
Thomas Feldkamp (Amt 32.3)
Kerstin Knecht (Amt 32.3)

Neben allgemein touristisch relevanten Themen lag der Fokus auf dem Thema Wolf. Die in Abstimmung mit Mitarbeitern aus den Bereichen Öffentlichkeitsarbeit und Umwelt erarbeitenden Informationen unter dem Titel „Der Wolf – Aufklärung für ein respektvolles Miteinander“ sind veröffentlicht auf der Gemeindeseite www.eitorf.de (Startseite unter Aktuelles) sowie auf der Tourismuseite www.eitorf-erleben.de unter der Rubrik „Aktuelles“.