

Gemeinde Eitorf  
DER BÜRGERMEISTER

ANLAGE  
zu TO.-Pkt.

interne Nummer XV/0655/V

Eitorf, den 21.02.2023

Amt 32.3 - Stadtmarketing, Kultur und Tourismus

Sachbearbeiter/-in: Hermann Neulen, Laura Glensk

\_\_\_\_\_  
Bürgermeister

i.V.  
\_\_\_\_\_  
Erste Beigeordnete

**MITTEILUNGSVORLAGE**  
- öffentlich -

**Sitzungsvorlage**

Ausschuss für Kultur, Sport- und Vereinsleben, Veranstaltungen und  
Ehrenamt

08.03.2023

**Tagesordnungspunkt:**

Digitale Strategie der Gemeindebibliothek Eitorf

**Mitteilung:**

**Einleitung**

Die Gesellschaft befindet sich durch die fortschreitende Digitalisierung im Wandel. Gerade den Bibliotheken im ländlichen Raum, wo es weniger „andere“ Angebote als in den Städten gibt, kommt eine wichtige Bedeutung bei der kulturellen Grundversorgung der Bevölkerung in der digitalen Gesellschaft zu. Die Bibliotheken haben die Aufgabe, allen Bürgern Zugang zu Informationen und Wissen zu bieten. Die Leseförderung ist ebenfalls eine wichtige Zielsetzung.

Der digitale Wandel erfordert jedoch die Entwicklung neuer Konzepte, Angebote und Vermittlungsformen. Analoge und digitale Angebote werden verbunden, um neue, auch jüngere Nutzer-Schichten anzusprechen. Ein qualitativer, aktueller Medienbestand, ein vielfältiges Veranstaltungsprogramm und digitale Dienstleistungen sind die Voraussetzungen dazu.

2020 hat sich der AKSVE in seiner Sitzung am 26.08.2020 auf Anfrage der SPD mit der Erweiterung der digitalen Angebote der Bibliothek befasst. Die Verwaltung wurde beauftragt, die nächsten Schritte zur Erweiterung des digitalen Angebots der Bibliothek planen, welche im Folgenden vorgestellt werden (XIV/25/89.)

## Ausgangssituation

Eitorf ist eine Gemeinde mit ca. 20.000 Einwohnern und setzt sich zusammen aus einem Zentralort und zahlreichen Dörfern. Im Zentralort gibt es überdurchschnittlich viele Haushalte mit Migrationshintergrund.<sup>1</sup>

Die Eltern können unter 14 Kindergärten wählen. Vier Grundschulen, die Sekundarschule, das Gymnasium, eine Berufsschule (Typ Wirtschaft und Verwaltung) und eine Förderschule des Rhein-Sieg-Kreises mit dem Förderschwerpunkt Sprache bilden die schulische Versorgung.

Die Gemeindebibliothek Eitorf mit einem Bestand ca. 15.000 Medieneinheiten (Stand: Ende 2021) hat seit dem Jahr 1981 ihren Standort in der etwas dezentral gelegenen Siegstraße auf ca. 320 qm. Die Möblierung und Ausstattung entspricht weitestgehend dem Standard des damaligen Umzugsjahrs. Die regelmäßigen Öffnungszeiten betragen 20 Stunden/Woche plus 3 Stunden am 1. Samstag des Monats.

Bei den Arbeiten in der Bibliothek unterstützen ehrenamtliche Kräfte.

Der analoge Medienbestand beinhaltet Bücher, Hörbücher, DVD, CD, Kinderhörspiele, Konsolenspiele, Brettspiele, Zeitschriften und Tonies.

Seit 2015 ist die Gemeindebibliothek Mitglied der Rhein-Sieg-Onleihe und hat damit Zugang zu 30.000 digitalen Medien wie eBooks, eAudios, ePapers, eMagazines, eVideos und eMusic. Unsere Kunden haben aber bisher keinen Zugriff auf die eLearning Angebote der Onleihe.

Die Leseförderung sowie das Erreichen bildungsferner Schichten waren bisher das Hauptanliegen der Gemeindebibliothek Eitorf und es wird vorgeschlagen, es auch zukünftig daran festzuhalten.

Eine Modernisierung der digitalen Angebote ist dringend erforderlich, um den aktuell gültigen Standards zu entsprechen.

## Zielsetzung

Die Erweiterung der bestehenden Rhein-Sieg-Onleihe-Mitgliedschaft für die Teilnahme am E-Learning-Angebot, die Bereitstellung eines Online-Lexikon, z.B. Brockhaus, sowie eine Online-Anmelde- und Bezahlmöglichkeit sind wichtige Voraussetzungen, zur Etablierung der Bibliothek als attraktiver digitaler Lernort.

## Ablauf

1. Erweiterung der bestehenden Rhein-Sieg-Onleihe-Mitgliedschaft für die Teilnahme am E-Learning-Angebot

Es wird vorgeschlagen, die bestehende Rhein-Sieg-Onleihe-Mitgliedschaft durch Teilnahme am E-Learning-Angebot zu erweitern.

Im Jahr 2022 haben 107 Nutzer der Bibliothek auch die Onleihe genutzt. 60 davon haben ausschließlich die Onleihe genutzt und haben nichts vor Ort ausgeliehen. Die Anzahl der Nutzer der Onleihe ist über die letzten drei Jahre relativ gleich geblieben aber die Nutzung eindeutig um das Doppelte gestiegen.

---

<sup>1</sup> Quelle: Quartiersprofile - Projekt Strategische Sozial- und Gesundheitsplanung 23. Februar 2022, S. 15

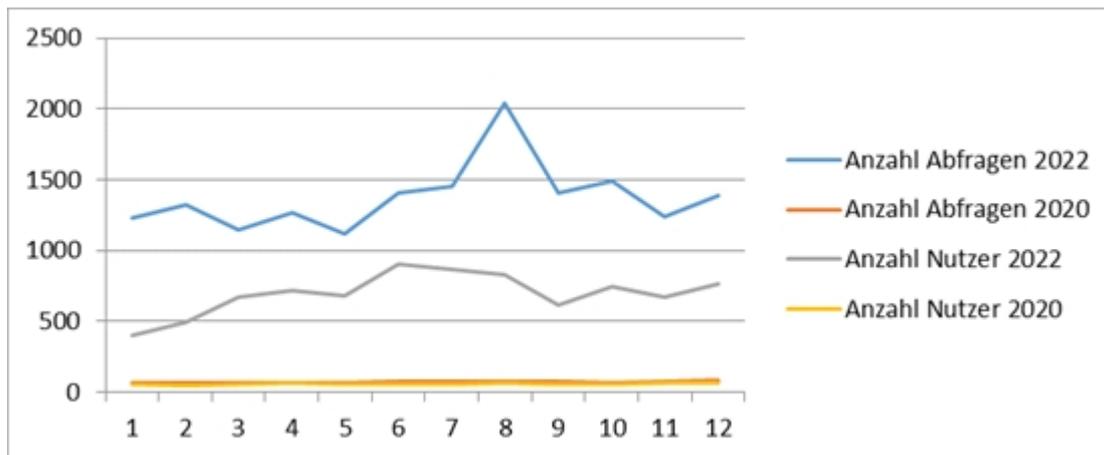


Tabelle: Vergleich Anzahl Nutzer und Anzahl Abfragen der Onleihe Rhein-Sieg über die Gemeindebibliothek Eitorf

Daran lässt sich erkennen, dass das Angebot sehr gut angenommen wird aber noch nicht genug Bekanntheit erlangt hat. Mit vermehrter Werbung in Form von Aufstellern, Flyern und Plakaten, sowie mit persönlicher Ansprache bzw. Hilfestellungen beim Einrichten der Onleihe für unsere Kunden versuchen wir, die Bekanntheit nach und nach zu erhöhen.

## 2. Online-Lexikon, z. B. Brockhaus

Als Hauptzielgruppen der Gemeindebibliothek wurden junge Familien, Schüler, Senioren und Migranten identifiziert. Insbesondere der Bibliotheksarbeit mit Kindern kommt eine große gesellschaftspolitische Bedeutung zu und deshalb sind und bleiben die Leseförderung und die Vermittlung von Informations- und Medienkompetenz vorrangige Aufgaben.

Lexika in Buchform sind veraltet und bieten wenig bis kaum Angebotsmöglichkeiten, die Kinder und Jugendliche während ihrer Lern- und Vorbereitungsphasen brauchen. Wahrscheinlich würde jeder Schüler eine Recherche bei Wikipedia o.ä., frei zugänglichen Nachschlagewerken im Internet eher durchführen, als eine Recherche in einem Buch in der Bibliothek. Die leichte Erreichbarkeit, rund um die Uhr und die Aktualität der Informationen sind definitive Vorteile. Diese Vorteile bietet auch das digitale Lexikon von Brockhaus und zusätzlich sind die Informationen verlässlich. Seit über 200 Jahren steht die Brockhaus Enzyklopädie für geprüftes Wissen. Bis heute finden Lehrkräfte, Lernende, Fachleute und Privatpersonen in den digitalen Lexika, Kursen und Lehrwerken vertrauenswürdige und verständliche Informationen für Schule, Studium und Beruf. Das Brockhaus Lexikon ist damit den kostenfreien, leicht zu manipulierenden Wikis deutlich überlegen.

Der Brockhaus bietet verschiedene Pakete die man je nach Bedarf und Finanzkraft wählen kann. Ein Hochstufen ist jederzeit möglich während der 12 monatigen Vertragslaufzeit. Die Pakete sind grob nach Grundschule, Jugendlich und "All Generations" unterteilt. Es gibt zusätzlich ein Paket zum Thema Klima, welches aber auch in den Paketen Jugendlich und "All Generations" enthalten ist. Ein günstiger Konsortialrabatt bietet im Moment eine gute Möglichkeit bei diesem Onlineangebot einzusteigen.

Für eine bestmögliche Nutzung des Brockhaus-Onlineangebotes wird eine verstärkte Kooperation und Vernetzung mit anderen Einrichtungen aus dem Bildungs- und Sozialbereich angestrebt.

## 3. Online-Anmelde- u. Bezahlmöglichkeit

Um die elektronische Kommunikation mit Verwaltungen zu erleichtern, ist im August 2013 das Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung (E-Government-Gesetz) in Kraft getreten. Es ermöglicht Bund, Ländern und Kommunen, einfachere, nutzerfreundlichere und effizientere elektronische

Verwaltungsdienste anzubieten.

Im Rahmen der Umsetzung in der Gemeinde Eitorf hat die Bibliothek, mit dem für die Umsetzung des E-Government zuständigen Mitarbeiter, Heiko Klein nach Möglichkeiten der digitalen Anbindung gesucht. Die Umsetzung wurde in 2021 zunächst zurückgestellt, da zunächst die Kernverwaltung im Fokus stand.

Einen Onlinedienst zu schaffen, der es ermöglicht, die Anmeldung in der Bibliothek komfortabel am Smartphone, Tablet oder Computer zu erledigen, ohne persönlich in die Bibliothek kommen zu müssen, ist das Ziel und wird nach wie vor verfolgt.

Anfallende Gebühren könnten so auch direkt online mit den gängigsten Bezahlarten beglichen werden.

Durch den langen Ausfall der Bibliothekarin konnten in 2022 keine weiteren Schritte in dieser Sache unternommen werden.

## **Finanzierung**

1. Die Erweiterung des Onleihe-Angebots ist ein Punkt der mit den bisherigen Mitteln der Bibliothek nicht finanziert werden kann. Die erforderlichen Mittel sollen für den Haushalt 2025 angemeldet werden.
2. Die Anschaffung des Online-Brockhaus Lexikon ist fest eingeplant und kann mit den im Haushalt vorgesehenen Mitteln realisiert werden. Im Gegenzug müssen jedoch Abstriche beim Einkauf von Medien in Kauf genommen werden.
3. Die Umsetzung der Onlineanmelde- und bezahlungsmöglichkeit wurde - was die Durchführbarkeit angeht - schon besprochen. Die hierfür notwendigen finanziellen Mittel konnten bisher noch nicht ermittelt werden.

## **Fazit**

Das Konzept zur Erweiterung der digitalen Angebote besteht aus drei Schritten, die an verschiedenen neuralgischen Punkten ansetzen:

1. Das bestehende Angebot muss attraktiver gestaltet werden. Die bisherige positive Nutzungsentwicklung und Nachfrage spricht für sich.
2. Die Aktualität sollte der Anspruch jeder Bildungseinrichtung sein. Sie stellt einen Pluspunkt gegenüber jedem physischen Lexikon dar.
3. Die digitale Anmeldung und Bezahlung gehört mittlerweile zum gesellschaftlichen Standard und sollte dringend eingeführt werden.